



Dé beroepsorganisatie van Apothekersassistenten,
Farmaceutisch Consulenten en Farmaceutisch Managers



Beroepscode van de apothekersassistenten

Oss, Juni 2009
Optima Farma www.optimafarma.nl
VAZ www.vaz-org.nl

Beroepscode Apothekersassistenten

Inleiding

De beide beroepsverenigingen voor apothekersassistenten, Optima Farma en VAZ, hebben samen een beroepscode voor de apothekersassistenten ontwikkeld.

Het bestaan van een beroepscode is een teken van professionalisering. De beroepsgroep is in staat om te laten zien hoe het professionele handelen er - naar haar idee - behoort uit te zien. In de code beschrijft zij kort en bondig waar het haar om te doen is en wat haar na aan het hart ligt. Het gaat daarbij vooral om de normen en waarden die voor een goede uitoefening van het beroep belangrijk gevonden worden. Veel aandacht is er daarbij ook voor de beroepshouding van de apothekersassistenten.

Door het professionele handelen in een code te beschrijven bevestigen de beroepsbeoefenaren/apothekersassistenten hun identiteit. Zij laten daarmee zien wie zij willen zijn en wat anderen van hen mogen verwachten. In die zin past een code dan ook goed in de huidige aandacht voor transparantie en de eis verantwoording af te leggen. De code geeft immers criteria waaraan het professionele handelen getoetst kan worden.

Doorgaans bevat een beroepscode een aantal vaste onderdelen: zo wordt er meestal aandacht besteed aan de kenmerken en de ontwikkeling van het beroep, aan de relatie van de beroepsbeoefenaar met de zorgconsument, aan de samenwerking met collega's en aan de relatie met de samenleving.

Naar inhoud wordt het accent gelegd op de vier basishoudingen: respect, verantwoordelijkheid, deskundigheid en integriteit.

Het doel van een beroepscode

Voor een goede uitoefening van een beroep wordt er binnen iedere beroepsgroep gewerkt met voor deze beroepsgroep geldende normen en waarden.

Ook voor het werk van de apothekersassistenten gelden speciale normen en waarden.

Deze normen en waarden zijn vastgelegd in de beroepscode voor apothekersassistenten. Deze code geeft de uitgangswaarden voor het handelen van de apothekersassistent. Belangrijke waarden zijn respect, vertrouwen, eerlijkheid, geen schade toebrengen, autonomie en rechtvaardigheid. Sommige staan expliciet in de beroepscode. Andere zijn niet expliciet genoemd, maar vormen wel de basis van artikelen.

Hiermee biedt de beroepscode een leidraad voor het handelen en de verantwoording daarvan. De beroepscode is verder van belang voor de patiënt/cliënt, andere zorgverleners, zorgaanbieders en de samenleving als geheel. Zij kunnen uit de beroepscode opmaken wat zij van een apothekersassistent kunnen verwachten.

Een leidraad, geen kant en klare oplossing

In je dagelijkse werk kom je regelmatig voor ethische problemen te staan.

Vaak vraag je je af wat daarbij de juiste houding of handeling is. Een

Beroepscode is een hulpmiddel bij ethische problemen. De code biedt je geen kant en klare oplossingen of voorschriften bij deze problemen.

Hij geeft wel aanknopingspunten om een weloverwogen keuze te maken.

Je kunt steeds zelf nagaan welke artikelen van de beroepscode eventueel op een specifieke situatie van toepassing zijn. Soms kan het raadzaam zijn om een collega of leidinggevende te raadplegen of om het probleem in het multidisciplinair overleg of teamoverleg aan de orde te stellen. Je kunt ook een beslissing achteraf toetsen aan de beroepscode.

Het kader van de Beroepscode

Het werk van de apothekersassistenten is gericht op het aan de juiste patiënt verstrekken van op recept voorgeschreven geneesmiddelen, het geven van advies/voorlichting over genees- en hulpmiddelen en het bereiden van geneesmiddelen.

Als apothekersassistent werk je onder eindverantwoordelijkheid van de apotheker maar daarbij heb je je eigen taak binnen het kader van de apotheek, waarvoor je ook een eigen verantwoordelijkheid hebt.

Je inzet als apothekersassistent heeft als doel een bijdrage te leveren aan de kwaliteit van leven van de patiënt/cliënt.

De Beroepscode en de wetgeving

De Beroepscode is geformuleerd tegen de achtergrond van de Universele Verklaring van de Rechten van de Mens, het Europese Verdrag inzake de rechten van de mens, en de Nederlandse Grondwet. Ook de Wet op de Beroepen in de individuele gezondheidszorg (Wet BIG), de overeenkomst inzake geneeskundige behandeling uit het Burgerlijk Wetboek, Boek 7, Titel 7, afdeling 5 (WGBO) en, de Kwaliteitswet zorginstellingen zijn van belang voor de beroepscode. Voor de apothekersassistent is verder de Geneesmiddelenwet van belang omdat deze wet de basis vormt van het werken in de apotheek. Als apothekersassistent ben je op de hoogte van de voor jou relevante onderdelen van deze wetgeving.

Tot slot

Deze Beroepscode kwam tot stand dankzij veel mensen. Een klankbordgroep heeft het proces en product begeleid.

De Beroepscode is geen tijdloos document. Afhankelijk van veranderingen in de gezondheidszorg, in de samenleving, binnen de beroepsgroepen en binnen de instellingen zal na verloop van tijd een bijstelling van de code nodig zijn.

Toelichting bij de opstelling van de Beroepscode

Bij de Beroepscode is een aantal keuzes gemaakt over de indeling, de formulering van de artikelen en de termen patiënt/cliënt.

De indeling

De code is ingedeeld in 4 hoofdstukken:

1. de uitgangspunten met betrekking tot de beroepsuitoefening
2. de apothekersassistente in relatie tot de zorgconsument oftewel de patiënt/cliënt
3. de apothekersassistente in relatie tot andere zorgverleners
4. de apothekersassistente in relatie tot de samenleving.

Voor wie is een artikel bedoeld

De meeste artikelen zijn gericht op de werkzaamheden die iedere apothekersassistent in de apotheek verricht.

Soms komt een beschreven situatie niet in jouw werkomgeving voor, zoals bijvoorbeeld het meewerken aan (farmaceutisch) wetenschappelijk onderzoek. Dat artikel is dan niet op jou van toepassing. Omdat deze artikelen voor anderen binnen de beroepsgroep wel van belang kunnen zijn, zijn ze wel in de Beroepscode opgenomen.

De term zorgconsument

Vooraf in hoofdstuk 2 staat in de artikelen niet alleen de zorgconsument (patiënt/cliënt) maar ook en/of zijn/haar vertegenwoordiger.

Een vertegenwoordiger treedt op namens de zorgconsument op het moment dat de zorgconsument zelf niet in staat is om een bepaalde beslissing te nemen. De zorgconsument is op dat moment wilsonbekwaam. Hierbij denken we bijvoorbeeld aan kinderen die in ieder geval jonger zijn dan 12 jaar en patiënten die geestelijk in de war zijn.

De term apothekersassistente

De Beroepscode is bedoeld voor alle apothekersassistenten (m/v)

Om de leesbaarheid te bevorderen staat er in de artikelen echter overal apothekersassistente. Men dient dit woord ook te lezen als apothekersassistent, en alle vrouwelijke vormen (zij, haar etc) tevens als mannelijke (hij, hem, zijn etc). Wij hebben voor de vrouwelijke vorm gekozen aangezien ongeveer 98% van de apothekersassistenten vrouwen zijn.

De Beroepscode van Apothekersassistenten

1. Uitgangspunten met betrekking tot de beroepsuitoefening

1.1

Als apothekersassistente ben ik persoonlijk verantwoordelijk voor de manier waarop ik in de apotheek werk en farmaceutische patiëntenzorg verleen.

Dat betekent met name

- dat ik de verantwoordelijkheid voor mijn eigen handelen niet kan overdragen aan collega's of aan andere disciplines of aan de apotheker.

1.2

Als apothekersassistente houd ik kennis en vaardigheden, die nodig zijn voor een verantwoorde beroepsuitoefening, op peil.

Dat betekent met name

- dat ik mijn vakliteratuur bijhoud
- dat ik me oriënteer op en deelneem aan deskundigheidsbevorderende activiteiten
- dat ik op de hoogte blijf van ontwikkelingen in de farmacie en maatschappelijke ontwikkelingen.

1.3

Als apothekersassistente verricht ik alleen handelingen die binnen de grenzen van mijn deskundigheid liggen.

Dat betekent met name

- dat ik geen opdrachten en verantwoordelijkheden accepteer, waaraan ik niet kan voldoen
- dat, als een handeling buiten mijn deskundigheid valt, ik mij ervoor inzet dat een collega apothekersassistente, farmaceutisch consultant, farmaceutisch manager of de apotheker, die de vereiste deskundigheid wel bezit, de desbetreffende handeling verricht.

1.4

Als apothekersassistente lever ik een bijdrage aan een veilige farmaceutische zorgverlening.

Dat betekent met name

- dat ik alert ben op situaties waarin de farmaceutische zorg niet voldoet aan eisen van veiligheid en daar actie op onderneem
- dat ik alert ben op het voorkomen van fouten
- dat ik een bijdrage lever aan het creëren van een (apotheek)cultuur waarin het voorkomen en leren van fouten gestimuleerd wordt
- dat ik fouten en incidenten aan de orde stel in het werkoverleg of multidisciplinaire overleg
- dat ik incidenten en fouten meld bij het management en via de gebruikelijke apotheekprocedures.

1.5

Als apothekersassistente ondersteun en initieer ik activiteiten ter bevordering van de kwaliteit van farmaceutische zorg en de ontwikkeling van het eigen beroep.

Dat betekent met name

- dat ik de ontwikkeling en verspreiding van (zelfzorg)standaarden en richtlijnen ondersteun en daar zo mogelijk een bijdrage aan lever
- dat ik zorg voor het toepassen en opbouwen van ervaringskennis

- dat ik bijdraag aan het in praktijk brengen van de ontwikkelde kennis en richtlijnen
- dat ik, waar mogelijk, participeer in activiteiten van een beroepsorganisatie.

1.6

Als apothekersassistente begeleid ik stagiaires bij de ontwikkeling van hun deskundigheid als apothekersassistente en een goede beroepshouding.

Dat betekent met name

- dat ik zorg voor een veilige leeromgeving
- dat ik stagiaires leer hun persoonlijke en professionele grenzen te bewaken
- dat ik er op toeziet dat stagiaires de beroepscode als leidraad voor hun handelen gebruiken
- dat ik opensta voor de visie van stagiaires.

1.7

Als apothekersassistente pas ik mijn sieraden, lichaamsversierende elementen en kleding aan aan de eisen van het beroep.

Dat betekent met name

- dat ik het beleid van de instelling/apotheek over sieraden, lichaamsversierende elementen en kleding volg
- dat ik zodanig gekleed ga dat ik zo min mogelijk aanstoot geef aan zorgconsument of ongewenst gedrag uitlok.

1.8

Als apothekersassistente lever ik mijn bijdrage aan een verantwoorde omgang met de beschikbare middelen.

Dat betekent met name

- dat ik op zorgvuldige, doelmatige en doeltreffende manier omga met de middelen en materialen die beschikbaar zijn voor mijn beroepsuitoefening
- dat ik een tekort aan beschikbare middelen meld bij mijn leidinggevende
- dat ik suggesties doe voor een betere omgang met de beschikbare middelen in het teamoverleg en mijn samenwerkingsverbanden
- dat ik suggesties van anderen voor een betere omgang met de beschikbare middelen ter harte neem.

2. De apothekersassistente in relatie tot de zorgconsument

2.1

Als apothekersassistente heb ik als uitgangspunt dat iedere Zorgconsument recht heeft op goede farmaceutische zorg.

Dat betekent met name

- dat etnische afkomst, nationaliteit, cultuur, leeftijd, geslacht, seksuele geaardheid, ras, geloof, levensbeschouwing, politieke overtuiging, sociaal economische status, lichamelijke of verstandelijke beperking, aard van de gezondheidsproblemen of levensstijl niet van belang zijn voor de vraag of iemand zorg krijgt
- dat ik iedere zorgconsument en zijn naasten met hetzelfde respect tegemoet treed.

2.2

Als apothekersassistente stel ik in de farmaceutische zorgverlening de belangen van de zorgconsument centraal.

Dat betekent met name

- dat ik farmaceutische zorg verleen die voor deze zorgconsument nodig is
- dat ik, indien nodig, opkom voor de belangen van de zorgconsument
- dat ik op een rechtvaardige manier prioriteiten stel in de belangen van verschillende zorgconsumenten.

2.3

Als apothekersassistente stem ik de farmaceutische zorgverlening zoveel mogelijk af op de zorgbehoeften, waarden en normen, culturele en levensbeschouwelijke opvattingen van de zorgconsument.

Dat betekent met name

- dat ik mij verdiep in de waarden en normen, cultuur en levensbeschouwing van de zorgconsument waarmee ik in aanraking kom
- dat ik bij mijn zorgverlening rekening houd met de leefregels en gewoonten die voor de zorgconsument belangrijk zijn op grond van zijn culturele en levensbeschouwelijke identiteit voorzover dat niet schadelijk is voor de gezondheid van de zorgconsument en niet in strijd is met de plicht van een goed hulpverlener en rekening houdend met de belangen van andere zorgconsumenten
- dat ik mij bewust ben van een mogelijk verschil tussen mijn eigen waarden en normen en de waarden en normen van de zorgconsument.

2.4

Als apothekersassistente zorg ik dat er een zorgrelatie met de zorgconsument(en/of zijn vertegenwoordiger) tot stand komt.

Dat betekent met name

- dat ik mij ervan bewust ben dat een goede relatie van belang is voor een goede farmaceutische zorgverlening
- dat ik mij inzet voor een relatie met de zorgconsument(en/of zijn vertegenwoordiger), die op wederzijds vertrouwen gebaseerd is
- dat ik mij ervan bewust ben dat de zorgconsument(en/of zijn vertegenwoordiger) het recht heeft om de zorgrelatie niet aan te gaan of te beëindigen en dat ik zijn beslissing respecteer.

2.5

Als apothekersassistente erken en respecteer ik de rol van de zorgconsumenten en zijn naasten als partners in de zorg.

Dat betekent met name

- dat ik de zorgconsument betrek bij het opstellen, uitvoeren en evalueren van het farmaceutische behandel- of zorgplan
- dat ik de zorgconsument stimuleer tot het nemen van verantwoordelijkheid voor zijn gezondheid en tot actief deelnemen aan de farmaceutische zorg binnen zijn mogelijkheden
- dat ik alleen met toestemming van de zorgconsument zijn naasten betrek bij het opstellen, uitvoeren en evalueren van het farmaceutische behandel- of zorgplan.

2.6

Als apothekersassistente zorg ik ervoor dat de zorgconsument de door hem benodigde informatie ontvangt.

Dat betekent met name

- dat ik de zorgconsument in voor hem begrijpelijke taal informeer over de farmaceutische zorgverlening en over de handelingen die ik uitvoer
- dat ik de zorgconsument informeer over zijn recht om een klacht in te dienen als hij ontevreden is over de farmaceutische zorgverlening
- dat ik bij de zorgconsument navraag of hij de benodigde informatie begrepen heeft
- dat ik zo nodig schriftelijk informatiemateriaal verstrek als extra ondersteuning.

2.7

Als apothekersassistente ga ik op verantwoorde wijze om met de verslaglegging van gegevens van de zorgconsument in het farmaceutisch zorgdossier.

Dat betekent met name

- dat ik noteer welke informatie er aan de zorgconsument gegeven is
- dat ik noteer welke afspraken er gemaakt zijn met de zorgconsument
- dat ik de gegevens zo beschrijf dat er geen persoonlijke vooringenomenheid in doorklinkt
- dat ik alleen gegevens noteer die voor de farmaceutische zorgverlening aan deze zorgconsument van belang zijn.

2.8

Als apothekersassistente ken ik de rechten van de zorgconsument ten aanzien van het farmaceutisch zorgdossier en ga daar op verantwoorde wijze mee om.

Dat betekent met name

- dat ik de zorgconsument wijs op de mogelijkheid tot inzage in en het verkrijgen van een afschrift van de vastgelegde informatie over de zorgconsument
- dat ik de zorgconsument inzage in of een afschrift van zijn dossier geef indien hij daarom verzoekt, mits de privacy van een ander dan de zorgconsument niet wordt geschaad
- dat ik de zorgconsument begeleiding aanbied bij het lezen van het dossier, vragen over het dossier beantwoord en verduidelijking geef
- dat ik feitelijke, persoonlijke gegevens over de zorgconsument aan pas indien de zorgconsument daarom verzoekt.

2.9

Als apothekersassistente ga ik zorgvuldig om met vertrouwelijke informatie over de zorgconsument.

Dat betekent met name

- dat ik aan zorgverleners, die bij de directe zorgverlening aan de zorgconsument betrokken zijn, die informatie verstrek die zij voor de zorgverlening aan de zorgconsument nodig hebben
- dat ik informatie over de zorgconsument verstrek aan zijn vertegenwoordiger, indien de zorgconsument niet zelf kan of mag beslissen
- dat ik informatie over de zorgconsument verstrek indien dat wettelijk verplicht is
- dat ik geen informatie over de zorgconsument verstrek aan anderen, inclusief naasten, tenzij de zorgconsument daarvoor schriftelijk toestemming heeft gegeven
- dat ik, ook tegenover naasten van de zorgconsument, geheim houd wat mij in vertrouwen is verteld of wat mij ter kennis is gekomen en waarvan ik kan begrijpen dat het vertrouwelijk van aard is
- dat ik mij ervoor inzet dat er geen informatie over de zorgconsument via welke weg dan ook verspreid wordt naar derden en dat ik mijzelf daar ook niet schuldig aan maak
- dat ik in uitzonderlijke gevallen mijn zwijgplicht mag verbreken indien ik een conflict ervaar tussen mijn plicht tot geheimhouding en mijn plicht om ernstige schade voor de zorgconsument of een ander te voorkomen.

2.10

Als apothekersassistente respecteer en bescherm ik de privacy van de zorgconsument

Dat betekent met name

- dat ik ervoor zorg dat persoonlijke gesprekken met de zorgconsument zo veel mogelijk buiten het gehoor van anderen plaatsvinden
- dat ik ervoor zorg dat persoonlijke gesprekken met de zorgconsument in een aparte ruimte gevoerd kunnen worden.

2.11

Als apothekersassistente neem ik in mijn relatie met de zorgconsument professionele grenzen in acht.

Dat betekent met name

- dat ik geen misbruik maak van een afhankelijke positie van de zorgconsument
- dat ik, werkend in een apotheek/instelling, het beleid van de apotheek/instelling volg als een zorgconsument mij geld of iets anders wil schenken
- dat ik van de zorgconsument geen gift in natura, geld of geschenk accepteer als het meer is dan een symbolisch gebaar van dank
- dat ik aan de zorgconsument mijn eigen grenzen duidelijk maak
- dat ik hulp vraag bij collega's of leidinggevenden indien de professionele grenzen dreigen te vervagen.

2.12

Als apothekersassistente heb ik het recht om op grond van gewetensbezwaren te weigeren om mee te werken aan bepaalde farmaceutische handelingen.

Dat betekent met name

- dat ik (medewerking aan) handelingen kan weigeren als deze mij in ernstig conflict brengen met mijn levensovertuiging of persoonlijk waarden- en normenbesef
- dat ik bij mijn aanstelling mijn gewetensbezwaren kenbaar maak aan de apotheker of leidinggevende
- dat ik een verandering van mijn gewetensbezwaren tijdig kenbaar maak aan de apotheker of leidinggevende
- dat ik, werkend in een apotheek, bij gewetensbezwaren mijn zorgtaak teruggeef aan mijn apotheker of leidinggevende
- dat ik wel de zorg verleen, die niet direct in relatie tot de handeling of ingreep staat waartegen ik gewetensbezwaren heb, tenzij die zorg door een collega wordt overgenomen.

3. De apothekersassistente in relatie tot andere zorgverleners

3.1

Als apothekersassistente werk ik samen met andere zorgverleners om de zorgconsument de benodigde farmaceutische zorg te geven.

Dat betekent met name

- dat ik mij inzet voor een goede samenwerking met andere betrokken zorgverleners om gezamenlijk goede farmaceutische zorg aan de zorgconsument te geven
- dat ik mijn deskundigheid, ervaring en visie deel met de andere betrokken zorgverleners met het oog op goede farmaceutische zorgverlening aan de zorgconsument
- dat ik mij inzet voor een open overleg en gedeelde besluitvorming met andere betrokken zorgverleners om zo te komen tot goede farmaceutische zorgverlening aan de zorgconsument.

3.2

Als apothekersassistente respecteer ik de deskundigheid, ervaring en bijdragen van andere zorgverleners.

Dat betekent met name

- dat ik andere zorgverleners met respect behandel
- dat ik open sta voor de bijdragen van de andere betrokken zorgverleners
- dat ik met de andere betrokken zorgverleners probeer verschillen van mening over goede farmaceutische zorg voor de zorgconsument op een constructieve en respectvolle manier op te lossen om tot optimale farmaceutische zorgverlening te komen.

3.3

Als apothekersassistente overzie en bewaak ik de farmaceutische zorg rond de zorgconsument.

Dat betekent met name

- dat ik mij ervoor inzet dat de zorg verloopt volgens het vastgestelde farmaceutische behandelplan
- dat ik eventuele hiaten of knelpunten in de farmaceutische zorg aan de orde stel als er verschillende zorgverleners bij de zorgverlening betrokken zijn.

3.4

Als apothekersassistente blijf ik bij het overdragen van taken aan andere zorgverleners erop letten dat de kwaliteit van de farmaceutische zorgverlening aan de zorgconsument gewaarborgd is.

Dat betekent met name

- dat ik bij het overdragen van taken aan andere zorgverleners naga of deze zorgverleners ook de kennis en vaardigheden bezitten om de opgedragen taak uit te voeren
- dat ik de zorgverleners, aan wie ik taken overgedragen heb, steun en, indien nodig, van informatie en middelen voorzie om de zorgverlening te verbeteren.

3.5

Als apothekersassistente neem ik in mijn relatie met andere zorgverleners professionele grenzen in acht.

Dat betekent met name

- dat ik aan andere zorgverleners mijn eigen grenzen duidelijk maak
- dat ik hulp vraag bij collega's, apotheker en/of andere leidinggevenden indien de professionele grenzen dreigen te vervagen
- dat ik geen misbruik maak van een afhankelijke positie van een andere zorgverlener.

3.6

Als apothekersassistente bescherm ik de zorgconsument tegen onethische, incompetente, onveilige of anderszins tekortschietende farmaceutische zorgverlening van andere zorgverleners.

Dat betekent met name

- dat ik naga welke redenen ik heb voor mijn vermoeden van tekortschietende farmaceutische zorg en dat ik, indien nodig, naga hoe de zorgconsument het beste beschermd kan worden
- dat ik in eerste instantie de betreffende zorgverlener aanspreek op zijn of haar tekortschietende farmaceutische zorgverlening en, indien mogelijk, hem/haar ondersteun bij (het zoeken van hulp voor) verbetering van hem/haar farmaceutische zorgverlening
- dat ik mijn apotheker/leidinggevende op de hoogte stel van (mijn vermoeden van) tekortschietende farmaceutische zorg van de andere zorgverlener, als een gesprek met die zorgverlener niet mogelijk is of niet tot het gewenste resultaat heeft geleid
- dat ik in de verschillende gesprekken de mogelijk negatieve of schadelijke gevolgen voor de rechten, het belang, het welzijn en de veiligheid van de zorgconsumenten en de integriteit van de professionele beroepsuitoefening aan de orde stel
- dat ik, indien nodig, de tekortschietende zorg via de vastgestelde procedures aan de verantwoordelijke instantie meld.

3.7

Als apothekersassistente steun ik andere zorgverleners, die zich volgens de beroepscode willen gedragen, maar daarbij problemen ondervinden.

Dat betekent met name

- dat ik collega's ondersteun als zij niet weten hoe zij in een bepaalde situatie volgens de beroepscode kunnen handelen
- dat ik zorgverleners steun, die tekortschietende zorgverlening aan de orde stellen
- dat ik zorgverleners persoonlijk steun als zij nadelige gevolgen ondervinden van het handelen volgens de beroepscode
- dat ik zorgverleners steun bij het nemen van formele stappen.

3.8

Als apothekersassistente draag ik bij aan de ontwikkeling, implementatie en evaluatie van het (kwaliteits)beleid van de apotheek/instelling waar ik werk.

Dat betekent met name

- dat ik vanuit mijn professionele perspectief een bijdrage lever aan de ontwikkeling van het (kwaliteits)beleid van de apotheek/instelling

- dat ik naga of het (kwaliteits)beleid in overeenstemming is met de voorwaarden voor een verantwoorde beroepsuitoefening en verantwoorde farmaceutische zorg voor de zorgconsument
- dat ik conflicten tussen het (kwaliteits)beleid en de voorwaarden voor een verantwoorde beroepsuitoefening en verantwoorde farmaceutische zorg voor de zorgconsument aan de orde stel bij mijn apotheker en/of direct leidinggevende.

4. De apothekersassistente in relatie tot de samenleving

4.1

Als apothekersassistente draag ik, binnen het domein van de farmaceutische zorg, bij aan de bevordering van de volksgezondheid.

Dat betekent met name

- dat ik bijdraag aan de gezondheidsopvoeding en voorlichting van de zorgconsumenten vanuit mijn professionele deskundigheid
- dat ik bijdraag aan het bestrijden van de gezondheidsbedreigende factoren vanuit mijn professionele deskundigheid.

4.2

Als apothekersassistente werk ik mee aan (farmaceutisch)wetenschappelijk onderzoek gericht op de verbetering van de volksgezondheid en de individuele zorg voor de zorgconsument.

Dat betekent met name

- dat ik alleen meewerk aan onderzoek met zorgconsumenten indien dat onderzoek op ethisch verantwoorde wijze wordt uitgevoerd en de zorgconsument zijn toestemming heeft gegeven voor deelname aan het onderzoek
- dat ik alleen meewerk aan farmaceutisch wetenschappelijk onderzoek indien dat onderzoek is goedgekeurd door een medisch-ethische toetsingscommissie en de zorgconsument zijn toestemming heeft gegeven voor deelname aan het onderzoek
- dat ik bij een onderzoek met de zorgconsument het belang van de farmaceutische zorg vrager voorop stel.

4.3

Als apothekersassistente ondersteun ik activiteiten van de beroepsgroep om voorwaarden te scheppen voor een verantwoorde beroepsuitoefening.

Dat betekent met name

- dat ik een bijdrage lever aan het optimaliseren van de voorwaarden voor een verantwoorde beroepsuitoefening
- dat ik ontwikkelingen signaleer, knelpunten bespreek en bijdraag aan de uitvoering van oplossingen.

4.4

Als apothekersassistente draag ik bij aan de bescherming van het milieu binnen het domein van de farmaceutische zorg.

Dat betekent met name

- dat ik op verantwoorde manier om ga met wegwerpmateriaal en met schaarse hulpbronnen als energie en water
- dat ik op verantwoorde manier met farmaceutisch afval, gebruikte materialen omga, zoals het gescheiden verzamelen en afvoeren van (mogelijk) besmet patiëntenmateriaal, medicijnen, radioactief afval, naalden en spuiten
- dat ik anderen wijs op en stimuleer tot een verantwoorde manier van omgaan met wegwerpmateriaal, water, energie en met medisch afval, gebruikte materialen volgens vastgestelde richtlijnen en voorschriften.

4.5

Als apothekersassistente werk ik niet mee aan (commerciële) activiteiten die de onafhankelijkheid, de betrouwbaarheid en de geloofwaardigheid van mijzelf en/of van de beroepsgroep aantasten.

Dat betekent met name

- dat ik niet in een reclame een geneesmiddel aanprijst
- dat ik bij farmaceutische zorgverlening aan een zorgconsument alleen producten aanbeveel, die volgens de professionele (zelfzorg)standaard de aangewezen producten zijn voor de behoefte van de zorgconsument
- dat ik niet inga op een aanbod in geld of goederen met als doel een bepaald (merk)geneesmiddel onder de aandacht te brengen van de zorgconsument.

Bronnen:

Beroepsprofiel Apothekersassistenten(SBA 2004)

Wikipedia

Stichting Kwaliteitsregister Paramedici

Beroepscode NVMBR

Nationale Beroepscode van Verpleegkundigen en Verzorgenden

Ethiek en beroepshouding in de zorg